

Algemene voorwaarden | i-motive marketingsupport

Dit zijn de algemene voorwaarden van **i-motive marketingsupport B.V.** gevestigd aan Rijksweg 42a in Limmen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 34212815 (hierna aangeduid als “**IM**”).

Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De onderstaande begrippen hebben (zowel in enkelvoud als in meervoud) de onderstaande betekenis:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, welke integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.2. **Consultancy Dienst(en):** de Dienst waarbij IM voor Opdrachtgever consultancy werkzaamheden verricht, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot advies over (online) marketing, CRM en websites.
- 1.3. **Consumentendata:** alle van toeleverancier(s) van IM afkomstige data, bevattende informatie over onder andere (potentiële) klanten van Opdrachtgever, waarin mogelijk persoonsgegevens zijn opgenomen.
- 1.4. **Dienst(en):** iedere op grond van de Overeenkomst door IM te verrichten of verrichte werkzaamheid of prestatie alsmede alle daarbij voortgebrachte Materialen of resultaten die bestemd zijn voor Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot marketingdiensten, online marketingdiensten (eCRM) en, alsmede Consultancy Diensten.
- 1.5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.6. **Kantooruren:** de tijd van 09:00 tot 17:00 uur CE(S)T op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en op dagen waarvan IM vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.
- 1.7. **Klantdata:** alle door Opdrachtgever en/of derden – met uitzondering van IM en/of door hem aangewezen derden – via de Dienst ingevoerde gegevens en informatie.
- 1.8. **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- 1.9. **Offerte:** een schriftelijk aanbod van IM.
- 1.10. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie IM een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.11. **Overeenkomst:** overeenkomst tussen IM en Opdrachtgever op grond waarvan IM de Dienst zal (doen) leveren aan Opdrachtgever en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.12. **Overzicht Aanvullende Voorwaarden:** het online overzicht van voorwaarden van derde partijen die, naast deze Algemene Voorwaarden, aanvullend van toepassing zijn op bepaalde Diensten. Het overzicht en de betreffende voorwaarden kunnen worden geraadpleegd en gedownload via <https://i-motive.nl/algemene-voorwaarden/>.
- 1.13. **Partij(en):** IM en Opdrachtgever, tezamen of afzonderlijk.
- 1.14. **Website:** de website van IM, bereikbaar via het domein i-motive.nl dan wel bijbehorende subdomeinen en/of specifieke productwebsites van IM.

Artikel 2. Overeenkomst: toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, waaronder de Offerte van IM, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van IM en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.
- 2.2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor IM alleen bindend indien en voor zover deze door IM uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Indien enig beding in de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bedingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven en zullen IM en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2.4. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen de verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. aanvullende schriftelijke en ondertekende afspraken;
 - b. geaccordeerde Offerte;
 - c. verwerkersovereenkomst;
 - d. Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door de uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de Offerte of de aanbieding door IM en de daaropvolgende, al dan niet automatisch gegenereerde, bevestiging daarvan door IM.
- 3.2. Offertes van IM zijn vrijblijvend en geldig voor de in de Offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de Offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de Offerte is uitgebracht. IM is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien IM daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft IM het recht de prijzen hier op aan te passen en als meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat IM werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever IM verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal IM zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Door IM bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 4.2. Opdrachtgever zal aan IM alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering of uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. Opdrachtgever zal IM steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle

medewerking verlenen. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze gegevens of inlichtingen correct, volledig en actueel zijn. In ieder geval zal Opdrachtgever aan IM:

- a. alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan IM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst; en
- b. toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals serverruimtes en webhostingaccounts) indien en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 4.3. Specifiek voor de bouw of aanpassing van een website door IM voor Opdrachtgever geldt dat Opdrachtgever er voor in staat dat alle door of namens hem aangeleverde data, waaronder maar niet beperkt tot tekst, beeldmateriaal, video's en overige digitale bestanden, volledig voldoen aan de geldende nationale en Europese wet- en regelgeving inzake digitale toegankelijkheid, waaronder ten minste de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, niveau AA.
- 4.4. Verantwoordelijkheid voor de conformiteit aan de bij 4.3. genoemde toegankelijkheidsnormen berust volledig bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart IM tegen elke aanspraak, schade, boete of extra kosten voortvloeiend uit het niet voldoen van aangeleverd materiaal aan deze eisen, ongeacht de wijze van gebruik, verwerking of publicatie van dit materiaal.
- 4.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van zijn apparatuur, de Materialen en de daarvoor in aanmerking komende Diensten alsmede voor het controleren van de beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 4.6. IM heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf is overeengekomen.
- 4.7. Indien de medewerkers van IM of door IM ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op het kantoor van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, zal Opdrachtgever kosteloos alle redelijke ondersteuning en faciliteiten bieden die daarbij nodig zijn.
- 4.8. Producten en/of diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, zoals wanneer IM een bemiddelende rol heeft tussen Opdrachtgever en een derde partij. Indien dat het geval is, gelden voor (het gebruik van) die producten en/of diensten aanvullend de voorwaarden van de derde. IM stelt deze voorwaarden ter beschikking via het Overzicht Aanvullende Voorwaarden op de Website. Per (onderdeel van de) Dienst is bepaald of de Opdrachtgever overeenkomsten aangaat met de derde en welke voorwaarden hierop van toepassing zijn.

Artikel 5. Meerwerk

- 5.1. Indien Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en kan IM een aanbod doen. IM zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever.
- 5.2. Voor meerwerk waarvan IM kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van Opdrachtgever, heeft IM geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van IM dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Overige gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht.
- 5.3. IM heeft het recht om het verzoek tot meerwerk te weigeren.

Artikel 6. Consultancy Diensten

- 6.1. IM zal voor zover mogelijk (een schatting van) de tijd en kosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden vooraf bekend maken aan Opdrachtgever. De tijd die nodig is voor de betreffende werkzaamheden is daarbij afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de medewerking van Opdrachtgever. IM is gerechtigd om de Consultancy Dienst op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.2. IM is gerechtigd om reiskosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. IM zal in voorkomend geval de hoogte van de reiskosten vooraf schriftelijk bekend maken aan Opdrachtgever.
- 6.3. IM is bij het leveren van Consultancy Diensten afhankelijk van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. IM is in geen geval verantwoordelijk of gehouden tot controle van deze verstrekte informatie.
- 6.4. IM is gerechtigd de Consultancy Diensten schriftelijk en voorafgaand te annuleren, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden, indien Opdrachtgever – naar oordeel van IM - niet de benodigde medewerking verleent en/ of informatie verstrekt om de Consultancy Diensten uit te voeren. Bij annulering door IM zullen Partijen in onderling overleg treden voor het vinden van een nieuwe datum waarop de Consultancy Diensten worden uitgevoerd.
- 6.5. In afwijking van hetgeen bepaald in Artikel 17.6 geldt bij volledige annulering van Consultancy Diensten door Opdrachtgever binnen een (1) maand voor de datum dat IM de betreffende Consultancy Diensten zal gaan verrichten, dat IM gerechtigd is om Opdrachtgever vijftig procent (50%) van de overeengekomen prijs aan IM te laten vergoeden.
- 6.6. Bij het verplaatsen van Consultancy Diensten door Opdrachtgever binnen een (1) maand voor de datum dat IM de betreffende Consultancy Diensten zal gaan verrichten, is Opdrachtgever gehouden vijftig procent (50%) van de overeengekomen prijs aan IM te vergoeden, als te verrekenen voorschot op de totale te betalen vergoeding aan IM. Bij aanvang van de nieuwe overeengekomen (datum van) uitvoering van de Consultancy Diensten is IM gerechtigd om de overige vijftig procent (50%) in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 6.7. Ten aanzien van de Materialen geleverd door IM onder de Overeenkomst in het kader Consultancy Diensten (hierna: "**Adviesmaterialen**") berusten de intellectuele eigendomsrechten uitsluitend bij IM of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare rechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend.
- 6.8. IM zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat alle in het kader van de Overeenkomst verstrekte Adviesmaterialen actueel en accuraat zijn. IM aanvaardt geen risico voor enig gebruik dat Opdrachtgever hiervan wenst te maken.
- 6.9. Adviesmaterialen worden door Opdrachtgever slechts aangewend voor eigen gebruik en het overeengekomen doel, tenzij anders overeengekomen. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever de door IM opgestelde Adviesmaterialen alleen gebruiken voor de in de Overeenkomst aangegeven bestemmingen. Bij schending van deze bepaling is IM gerechtigd het door IM gehanteerde standaardtarief voor het betreffende gebruik van de Adviesmaterialen, met een toeslag van vijftig procent (50%) voor het ongeautoriseerde gebruik door Opdrachtgever, in rekening te brengen, onverminderd het recht van IM om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Bovendien heeft IM in dat geval het recht om de gebruikslicentie ten aanzien van de Adviesmaterialen in te trekken.
- 6.10. IM levert Adviesmaterialen bestaande uit rapportages, dataoverzichten of verslagen indien dit een standaard onderdeel is van de geleverde Dienst of Partijen dit schriftelijk overeengekomen zijn.

- 6.11. De vorm en frequentie van de hiervoor genoemde rapportages, dataoverzichten of verslagen wordt neergelegd in de Overeenkomst.
- 6.12. IM kan niet garanderen dat eventuele in het kader van deze Overeenkomst aangeleverde (geautomatiseerde) Adviesmaterialen volledig vrij zijn van fouten.

Artikel 7. Ontwikkeling van Materialen

- 7.1. Partijen zullen voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden schriftelijk vastleggen op welke wijze en conform welke methodiek de werkzaamheden worden uitgevoerd alsmede aan welke specificaties de te ontwikkelen Materialen moeten voldoen.
- 7.2. IM spant zich in om Opdrachtgever gedurende de uitvoering van de werkzaamheden op de hoogte houden over de voortgang van de ontwikkelwerkzaamheden.
- 7.3. IM zal de ontwikkelde Materialen bij Opdrachtgever opleveren indien deze in zijn professionele opinie voldoen aan de vooraf vastgestelde vereisten en/of geschikt zijn voor gebruik.
- 7.4. IM spant zich in om de Materialen zo goed en foutvrij mogelijk te ontwikkelen, maar kan niet garanderen dat de Materialen vrij zijn of op enig moment vrij zullen zijn van fouten.
- 7.5. Opdrachtgever vrijwaart IM van alle aanspraken van derden met betrekking tot gebruik door, namens of met goedkeuring van Opdrachtgever van de door IM ontwikkelde Materialen.

Artikel 8. Acceptatie en oplevering

- 8.1. Opdrachtgever zal de ontwikkelde Materialen binnen veertien (14) dagen na oplevering evalueren en vervolgens accepteren, dan wel schriftelijk en gemotiveerd afkeuren, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachtgever zal opgeleverde Materialen uitsluitend afkeuren indien deze niet voldoen aan de vooraf overeengekomen specificaties.
- 8.2. Opdrachtgever zal het opgeleverde Materiaal niet afkeuren vanwege ondergeschikte gebreken die niet aan het operationeel gebruik daarvan in de weg staan. IM zal zich na melding door Opdrachtgever van ondergeschikte gebreken inspannen om deze alsnog binnen een redelijke termijn op te lossen.
- 8.3. Ontwikkelde Materialen worden als geaccepteerd beschouwd indien Opdrachtgever:
- a. het ontwikkelde Materiaal accepteert;
 - b. het ontwikkelde Materiaal in operationeel gebruik neemt; of
 - c. het ontwikkelde Materiaal niet binnen bovengenoemde termijn schriftelijk en gemotiveerd afkeurt.
- 8.4. Indien Opdrachtgever het ontwikkelde Materiaal afkeurt, zal IM zich inspannen om de aanleiding voor afkeuring binnen redelijke termijn te verhelpen. Dit kan IM doen door gemotiveerd aan te geven waarom de reden van afkeuring niet opgaat, dan wel door revisie van het Materiaal. Opdrachtgever zal de Materialen vervolgens opnieuw evalueren conform de hiervoor beschreven procedure.
- 8.5. Indien Opdrachtgever het opgeleverde Materiaal na de twee (2) revisierondes zoals opgenomen in Artikel 8.6 of motivatie geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is IM gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies.
- 8.6. Indien een Partij na ten minste twee (2) revisierondes aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst (of het gedeelte daarvan dat ziet op ontwikkeling) op te zeggen. In dat geval is Opdrachtgever slechts gehouden de door IM gemaakte kosten en reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden, maar heeft Opdrachtgever niet het recht om de Materialen te (blijven) gebruiken.

- 8.7. Na acceptatie van de Materialen door Opdrachtgever vervalt de aansprakelijkheid van IM voor eventuele gebreken in het opgeleverde, behoudens voor zover er door IM expliciete garanties zijn afgegeven.
- 8.8. IM is niet verantwoordelijk voor ondergeschikte afwijkingen, zoals onder andere afwijkingen in kleur en afwerking van (concept)Materialen.

Artikel 9. Gebruik van de Dienst

- 9.1. Opdrachtgever garandeert dat de Dienst niet zal worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Dienst materialen aan te bieden, op te slaan of te verspreiden die:
- a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel naar mening van IM smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - c. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden; of
 - d. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten.
- 9.2. Indien IM constateert dat Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden of de wet overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal IM Opdrachtgever waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag IM zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan IM zonder waarschuwing ingrijpen. In verband met het voorgaande is IM echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade.
- 9.3. Indien naar het oordeel van IM hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de Dienst, in het bijzonder door overmatig verzenden van gegevens, activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is IM gerechtigd alle maatregelen te nemen die IM redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden, dan wel te voorkomen.
- 9.4. IM is te alle tijden gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is IM gerechtigd om de naam, het adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt over het door Opdrachtgever inbreuk maken op diens rechten of de Algemene Voorwaarden, mits is voldaan aan de hiervoor geldende wettelijke of jurisprudentiële vereisten.
- 9.5. Opdrachtgever is voor iedere schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels aan IM een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- . (Zegge: Tienduizend Euro) verschuldigd, onverminderd het recht van IM om schadevergoeding te vorderen.
- 9.6. IM zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van de afsluiting van Opdrachtgever van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de gegevens dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
- 9.7. Opdrachtgever vrijwaart en zal IM schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de gegevens die door Opdrachtgever en/of andere derden, geplaatst wordt op of verspreid wordt via (het gebruik van) de Dienst.

Artikel 10. Gebruik van Consumentendata

- 10.1. Ten behoeve van de uitvoering van een Dienst voor Opdrachtgever kan IM Consumentendata gebruiken en/of leveren afkomstig van één of meerdere toeleverancier(s) waarbij de bepalingen van dit Artikel 10 van toepassing zijn.
- 10.2. Geleverde Consumentendata blijft eigendom van IM en/of zijn toeleverancier(s). De Consumentendata mag slechts éénmaal voor een mailing van reclamepost of een andere (reclame)uiting worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de geleverde Consumentendata op enigerlei wijze, al dan niet bewerkt, op te slaan. Dit met inbegrip van back-up bestanden van de Consumentendata. Slechts met de geleverde Consumentendata gegenereerde gegevens, zoals respons (e-mail)adressen of adressen waarmee telefonisch contact is geweest, mogen in het eigen bestand van Opdrachtgever worden opgenomen. Opdrachtgever zal de Consumentendata in overeenstemming met de Overeenkomst gebruiken. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Consumentendata op enige andere wijze te gebruiken. Bij overtreding van het in dit en vorige artikel bepaalde, is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een boete van € 10.000,- verschuldigd en € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van IM om schadevergoeding te vorderen. IM heeft het recht om het verstrekken van de Consumentendata aan Opdrachtgever ten behoeve voor het gebruik hiervan waaronder begrepen, maar niet beperkt tot direct mailing/marketing acties te allen tijde te weigeren.
- 10.4. Toeleverancier kan aan IM nadere verplichtingen opleggen met betrekking tot de communicatie inhoud alsmede tot de vermelding van de herkomst van de Consumentendata in de uit te voeren mailing voor reclamepost bijvoorbeeld op de adresdrager of in de reclame-uiting ten behoeve van de rechten van betrokkenen. IM zal deze verplichtingen als onderdeel van de Dienst voor Opdrachtgever verwerken.
- 10.5. Ingeval van een verwerking door IM met betrekking tot het gebruik van de Consumentendata waar Opdrachtgever zich niet in kan vinden, zullen Partijen gezamenlijk in overleg treden om tot een gewenste oplossing te komen.
- 10.6. Opdrachtgever verplicht zich en staat ervoor in dat een door hem uit te voeren mailing actie, verzonden c.q. uitgevoerd naar een extern adressenbestand, ontdubbeld is met het eigen klantenbestand. IM draagt als onderdeel van de Dienst hiervoor zorg waarbij Opdrachtgever de hierbij benodigde Klantdata ter beschikking stelt.
- 10.7. Opdrachtgever zal (verdere) aanwijzingen van de toeleverancier(s) rondom verwerking van de in de Consumentendata opgenomen persoonsgegevens strikt opvolgen. Evenzo zal Opdrachtgever de privacy wetgeving hierbij respecteren.
- 10.8. Op eerste verzoek van IM zal Opdrachtgever de in de Consumentendata opgenomen persoonsgegevens onmiddellijk vernietigen of verwijderen van zijn systemen.
- 10.9. IM aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de doeleinden en wijze van gebruik van de Consumentendata door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart IM voor aanspraken van derden, waaronder de toezichthouders, ter zake.
- 10.10. Ingeval IM een afwijking in het overeengekomen gebruik van de Consumentendata constateert, is IM gerechtigd om een aanvullende vergoeding in rekening te brengen, gebaseerd op de aard en omvang van het afwijkende gebruik van de Consumentendata. Bij overtreding van de voorwaarden omtrent het overeengekomen gebruik van de Consumentendata, is Opdrachtgever een boete verschuldigd ter hoogte van het factuurbedrag voor het gebruik van de Consumentendata, onverminderd het recht van IM om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Aanbieden van promotionele kansspelen

- 11.1. Indien de door IM verleende Diensten (onder meer) bestaan uit het leveren van promotionele kansspelen teneinde Opdrachtgever in staat te stellen deze promotionele kansspelen aan zijn eigen klanten aan te bieden, is Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving door die klanten van de Overeenkomst (met veranderingen die voor een ander geval nodig zijn) tot stand gekomen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden, alsmede de deelnamevoorwaarden voor dat promotionele kansspel (en onderhavig aan toekomstige wijzigingen).
- 11.2. Tenzij anders overeengekomen en IM daarbij de door Opdrachtgever richting zijn klanten te hanteren deelnamevoorwaarden heeft overlegd, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het opstellen, hanteren wijzigen van de deelnamevoorwaarden die in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving rondom het aanbieden van promotionele kansspelen.
- 11.3. Indien Partijen overeen zijn gekomen dat Opdrachtgever door IM overlegde deelnamevoorwaarden zal hanteren, zijn deze voorwaarden te allen tijde onderhavig aan toekomstige wijzigingen van de zijde van IM. Indien Opdrachtgever de hiervoor genoemde wijzigingen ontvangt maar deze wettelijk gezien niet door kan voeren richting zijn klanten (bijvoorbeeld omdat er sprake is van een lopend promotioneel kansspel en de toepasselijke voorwaarden onder de Gedragscode promotionele kansspelen 2014 of andere toepasselijke wet- en regelgeving niet mag worden gewijzigd) zullen de wijzigingen intreden zodra dat wettelijk is toegestaan.
- 11.4. IM is niet aansprakelijk voor enige klachten en/of schade voortvloeiend uit het aanbieden van een dergelijk promotioneel kansspel en/of het aanbieden van de deelnamevoorwaarden.

Artikel 12. E-maildiensten en elektronische communicatie

- 12.1. Indien de Dienst mede ertoe strekt tot het door IM en ten behoeve van Opdrachtgever versturen van elektronische communicatie, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot nieuwsbrieven of reclameberichten per e-mail, geldt voorts het in dit 12 bepaalde.
- 12.2. Opdrachtgever verklaart dat alle door hem aangeleverde e-mailadressen of andere te gebruiken contactgegevens correct zijn en dat de betreffende ontvangers expliciet en ondubbelzinnig akkoord zijn gegaan met de ontvangst van de betreffende berichten, of dat verzending zonder toestemming is toegestaan op grond van de wet. Op verzoek van IM zal Opdrachtgever hiervan onverwijld bewijs overleggen.
- 12.3. Opdrachtgever vrijwaart IM voor alle claims van derden, boetes en andere sancties van toezichthouders, die IM ontvangt naar aanleiding van verzending van deze berichten door IM.
- 12.4. IM is gerechtigd de uitvoering van de verzending op te schorten indien IM tijdens de uitvoering klachten ontvangt van de ontvangers met de strekking dat deze berichten zonder toestemming verzonden zouden zijn.
- 12.5. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de inhoud en opmaak van de berichten voldoet aan alle wettelijke eisen rondom elektronische communicatie, waaronder mede begrepen vermelding van de identiteit van de opdrachtgever, contactgegevens en afmeldmogelijkheden. Deze verplichting geldt slechts voor zover de inhoud en opmaak door Opdrachtgever is verzorgd of aangeleverd.
- 12.6. In gevallen waarbij de inhoud en/of opmaak enkel door IM wordt verzorgd, dient IM ervoor te zorgen dat de berichten voldoen aan alle wettelijke eisen zoals genoemd in Artikel 12.5.

Artikel 13. Domeinnamen en IP-adressen

- 13.1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van domeinnamen is onderworpen aan regels en procedures van de registrerende instantie, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De betreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van de domeinnaam.
- 13.2. IM vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol. Omdat er rechten van derden in het geding kunnen zijn, kan IM niet het bestaansrecht of de continuïteit van geregistreerde domeinnamen garanderen.
- 13.3. Indien de aangevraagde domeinnaam is geregistreerd, zal IM hierover een bevestigingsmail aan Opdrachtgever sturen. Alleen uit deze bevestigingsmail kan Opdrachtgever opmaken dat de domeinnaam succesvol is geregistreerd. Een factuur voor de registratiekosten is géén bevestiging van registratie.
- 13.4. Opdrachtgever dient bij het gebruik van de domeinnaam alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt IM schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de domeinnaam door of namens Opdrachtgever.
- 13.5. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat eventuele geschillen kunnen worden afgedaan via de Dispute Resolution Policies (DRP) van de registrerende instantie, zoals de "Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen" van SIDN.
- 13.6. In het geval dat een domeinnaam door Opdrachtgever zelf of vanwege een beslissing over een domeingeschil wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever geen recht op een vervangende domeinnaam of restitutie.
- 13.7. Opdrachtgever stelt IM steeds onverwijld, maar in ieder geval binnen vijf (5) kalenderdagen, en schriftelijk op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot de gegevens van de domeinhouder.
- 13.8. IM heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk te maken of te blokkeren, dan wel op zijn eigen naam te (doen) plaatsen als Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na ingebrekestelling door IM herstelt.
- 13.9. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden wegens wanprestatie van Opdrachtgever, heeft IM het recht de domeinnamen van Opdrachtgever op te zeggen, zonder enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 14. Hosting: opslag- data en stroomlimieten

- 14.1. Indien de Dienst strekt tot het via het internet beschikbaar stellen van websites en/of andere applicaties (hierna: "**Hosting**"), geldt het in dit Artikel 14 bepaalde.
- 14.2. IM besteedt de Hosting van websites en applicaties uit aan een derde, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. IM geeft geen garantie ter zake de hostingdiensten.
- 14.3. IM kan een limiet stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en -opslag welke Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken via de Dienst. Indien Partijen hierover geen afspraken hebben gemaakt, geldt er een limiet op grond van fair use.
- 14.4. Van fair use is sprake als Opdrachtgever maximaal twee keer zoveel dataverkeer en -opslag gebruikt als andere klanten van IM in een vergelijkbare situatie zouden doen.
- 14.5. Als Opdrachtgever meer verbruikt dan op grond van de Overeenkomst is toegestaan, heeft IM het recht om achteraf een aanvullend bedrag in rekening te brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven van IM.
- 14.6. IM is niet aansprakelijk als de Dienst niet benaderbaar is of niet naar behoren functioneert bij overschrijding van de toepasselijke gebruikslimieten.

Artikel 15. Beschikbaarheid, storingen en onderhoud

- 15.1. IM heeft een inspanningsverplichting om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten te realiseren en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. IM biedt geen garanties voor kwaliteit of beschikbaarheid. IM is hiervoor op zijn beurt afhankelijk van zijn eigen leverancier(s). IM is niet aansprakelijk voor de juistheid van de informatie en de data die in de online modules van zijn leverancier worden (weer)gegeven.
- 15.2. IM zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever voor zover mogelijk te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- 15.3. IM heeft het recht om zijn systemen, netwerken of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. IM zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. IM is echter nooit aansprakelijk tot vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 15.4. IM heeft het recht de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal IM Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de wijziging op de hoogte stellen via de Website of per e-mail. Omdat de Dienst aan meerdere Opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. IM is niet gehouden tot enige vergoeding van schade in geval van aanpassingen.

Artikel 16. Helpdesk

- 16.1. IM zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan Opdrachtgever met betrekking tot vragen over het gebruik van de Dienst(en). Verzoeken tot ondersteuning van Opdrachtgever die niet eenvoudig kunnen worden afgehandeld, zulks naar oordeel van IM, worden aangemerkt als Meerwerk. Voor deze verzoeken geldt derhalve de procedure zoals neergelegd in Artikel 5.
- 16.2. De ondersteuning zoals omschreven in de vorige bepaling wordt telefonisch en elektronisch aangeboden via een helpdesk die tijdens Kantooruren bereikbaar is.
- 16.3. IM streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het reageren op meldingen en het oplossen van meldingen kan variëren.

Artikel 17. Intellectuele Eigendomsrechten

- 17.1. Alle Klantdata blijft eigendom van Opdrachtgever. IM krijgt slechts een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om Klantdata te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat nodig is voor de levering van de Dienst.
- 17.2. De Intellectuele Eigendomsrechten op de Diensten en de in het kader daarvan door IM geleverde of ter beschikking gestelde Materialen – niet zijnde Adviesmaterialen - berusten uitsluitend bij IM of diens licentiegevers. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst(en) en de Materialen te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 17.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is Opdrachtgever daarnaast nadrukkelijk niet toegestaan om markeringen omtrent het vertrouwelijke karakter uit Materialen te verwijderen.
- 17.4. IM kan technische voorzieningen aan (laten) brengen ter bescherming van de Materialen in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van

het gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

- 17.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om wijzigingen of toevoegingen aan te (laten) brengen of derden onderhoud of reparaties uit te laten voeren aan de Materialen.
- 17.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de broncode te achterhalen door middel van reverse engineering of decompilatie, behoudens voor zover dit dwingendrechtelijk is toegestaan.
- 17.7. Opdrachtgever verleent hierbij aan IM het recht de naam van Opdrachtgever alsmede een eventueel logo van Opdrachtgever te gebruiken promotionele uitingen.

Artikel 18. Prijzen

- 18.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door IM genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 18.2. Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.
- 18.3. Indien een prijs in is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft IM het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 18.4. IM is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de relevante prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- 18.5. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door IM tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van zijn toeleveranciers stijgen. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- 18.6. In geval van annulering door Opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden, is IM gerechtigd om 10% van de overeengekomen prijs bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 19. Betaling

- 19.1. Opdrachtgever betaalt IM het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. IM is gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 19.2. Voorts kunnen Partijen schriftelijk overeenkomen dat de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van automatische incasso. Artikel 19.3, artikel 19.4, 19.5 en 19.6 zijn in voorkomend geval van toepassing.
- 19.3. Alle door Opdrachtgever aan IM verschuldigde bedragen zullen vooraf per automatische incasso worden geïncasseerd vanaf het rekeningnummer van Opdrachtgever dat door hem is opgegeven bij het aangaan van de Overeenkomst, dan wel anderszins door Opdrachtgever aan IM gecommuniceerd is. Opdrachtgever zal zo nodig meewerken aan de verlening van de noodzakelijke machtigingen, die het voor IM mogelijk maakt om de automatische incasso uit te voeren. Opdrachtgever staat in dit kader in voor de juistheid van de door hem aan IM verstrekte gegevens.
- 19.4. De verschuldigde bedragen dienen vooraf en op de volgende momenten betaald te worden: binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst en vervolgens iedere maand op de vijfde (5^e) dag van de maand (of eerstvolgende werkdag). IM behoudt zich het recht voor om het tijdstip van de automatische incasso te wijzigen, bijvoorbeeld in het geval dat de bedragen niet afgeschreven kunnen worden.
- 19.5. Opdrachtgever draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor de automatische incasso bestemde bankrekening. Indien geen afschrijving kan

- plaatsvinden, dient Opdrachtgever de door IM gefactureerde bedragen vóór het einde van de vervaltermijn op andere wijze te voldoen.
- 19.6. Storning van de geïncasseerde bedragen ontheft Opdrachtgever in geen geval van zijn betalingsverplichting(en) jegens IM.
- 19.7. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting uit hoofde van een Overeenkomst voldoet, is IM gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 19.8. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever door IM is gewezen op de overschrijding van de betalingstermijn en IM Opdrachtgever gerekend vanaf de vervaldatum een eerste termijn van veertien (14) dagen, opvolgend door een tweede termijn van achtentwintig (28) dagen gerekend vanaf de vervaldatum heeft gegund en een derde termijn van tweeënveertig (42) dagen gerekend vanaf de vervaldatum (telefonisch) contact heeft opgenomen met Opdrachtgever om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, na het uitblijven van betaling na deze ondernomen acties, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is IM gerechtigd de door IM gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
- 19.9. Indien eerste de betalingstermijn verstrijkt zonder dat Opdrachtgever betaalt, zal IM de toegang tot de Dienst beperken tot enkel het kunnen lezen van gegevens. Indien na de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald, zal IM de toegang voor eindgebruikers geheel blokkeren maar beheerders van Opdrachtgever beperkte toegang verlenen in de vorm van het enkel kunnen lezen van gegevens. Na het verstrijken van de tweede betalingstermijn mag IM de toegang tot de Dienst geheel blokkeren.
- 19.10. Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige op Opdrachtgever rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op IM uit welken hoofde dan ook.
- 19.11. IM is gerechtigd de vorderingen van Opdrachtgever op IM te verrekenen met de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van IM op Opdrachtgever.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

- 20.1. De aansprakelijkheid van IM voor schade, geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door IM van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst (met inbegrip van schendingen van garanties of vrijwaringen), dan wel door een onrechtmatig handelen van IM, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot hetgeen Opdrachtgever onder de Overeenkomst heeft betaald aan IM in de zes (6) maanden voorafgaande aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan EUR 5.000,- (vijfduizend) op jaarbasis.
- 20.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is IM alleen aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die Opdrachtgever maakt om de prestatie van IM aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;

- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Algemene Voorwaarden.
- 20.3. IM is niet aansprakelijk voor beschadiging of het verloren gaan van data en/of bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht namens wie het vervoer of de verzending geschiedt.
- 20.4. Enige beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van IM.
- 20.5. De aansprakelijkheid van IM wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever IM onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en IM ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IM in staat is adequaat te reageren.
- 20.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij IM meldt.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1. IM kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. IM kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 21.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
- 21.3. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel 22. Geheimhouding

- 22.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 22.2. Partijen zorgen ervoor dat vertrouwelijke informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 22.3. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij of dit naderhand is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij, of die de ontvangende Partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd en deze derde daartoe niet verplicht was.
- 22.4. Beide Partijen zullen vertrouwelijke informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 22.5. Indien een Partij een bevel tot afgifte van vertrouwelijke informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende

Partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit niet is toegestaan. Indien de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

- 22.6. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 23. Duur en beëindiging

- 23.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen geldt voor de Overeenkomst dat deze wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar (12 kalendermaanden) en dat deze telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde termijn.
- 23.2. De Overeenkomst kan schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden tegen het einde van elke termijn.
- 23.3. Voor een eenmalige Overeenkomst geldt dat deze voortduurt voor de duur van de voltooiing van de Overeenkomst.
- 23.4. Een Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd voor zover niet anders bij deze Algemene Voorwaarden bepaald.
- 23.5. IM mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
- a. Opdrachtgever failliet is verklaard;
 - b. Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever.

Artikel 24. Personeel en concurrentie

- 24.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de Overeenkomst voortduurt, alsmede een (1) jaar na afloop daarvan, werknemers van IM in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IM.
- 24.2. Onder werknemers van IM worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van IM of van een van de aan IM gelieerde ondernemingen of die niet langer dan een jaar geleden in dienst van IM of van een van de aan IM gelieerde ondernemingen waren, ongeacht de reden daarvan.
- 24.3. Het staat IM vrij naast voor Opdrachtgever ook aan derden te leveren, ook als dit concurrenten zijn van Opdrachtgever.
- 24.4. Het verbod geldt niet in geval de werknemer uit eigen beweging reageert op een voor het algemene publiek aangeboden vacature die via gebruikelijke kanalen is gepubliceerd.
- 24.5. Behoudens schriftelijke toestemming zal Opdrachtgever zich gedurende de Overeenkomst en een (1) jaar (twaalf (12) kalendermaanden) daarna onthouden van het (laten) ontwikkelen en/of exploiteren van soortgelijke diensten zoals ontwikkeld door of ten behoeve van IM of geëxploiteerd door IM, noch pogingen daartoe ondernemen.
- 24.6. In het geval van niet-nakoming door Opdrachtgever van het in dit Artikel 24 bepaalde, is Opdrachtgever aan IM een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000,- . (Zegge: Vijfentwintigduizend Euro), onverminderd het recht van IM om schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de door Opdrachtgever verschuldigde boete.

Artikel 25. Eigendomsvoorbehoud

25.1. Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in enige overdracht van eigendom dan wel de overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten van IM aan Opdrachtgever, blijven alle Materialen eigendom van IM zolang IM geen volledige betaling van het gehele ter zake overeengekomen bedrag heeft ontvangen.

Artikel 26. Audit

26.1. IM is gerechtigd om, middels een onafhankelijke en aan geheimhouding gebonden derde, audits te laten verrichten teneinde vast te stellen of de Opdrachtgever voldoet aan de bepalingen van Artikel 9, Artikel 10 en Artikel 13 (voor zover van toepassing).

26.2. Opdrachtgever zal, in het kader van de audit, alle redelijke medewerking verlenen en de auditor toegang verschaffen tot alle relevante plaatsen en systemen zoals redelijkerwijs benodigd om vast te stellen of de Opdrachtgever aan de verplichtingen van Artikel 9, Artikel 10 en Artikel 13 voldoet (voor zover van toepassing). De auditor zal medewerking verlenen aan alle redelijke verzoeken omtrent het naleven van geldende (beveiligings)regels op de locatie van de Opdrachtgever.

26.3. Indien uit de audit blijkt dat de Opdrachtgever aan de verplichtingen van Artikel 9, Artikel 10 en Artikel 13 voldoet (voor zover van toepassing), zullen de kosten met betrekking tot de audit voor rekening van IM komen. Indien uit de audit blijkt dat de Opdrachtgever de betreffende verplichtingen niet heeft nageleefd, zal de Opdrachtgever de kosten van de audit vergoeden.

Artikel 27. Wijzigen van de Overeenkomst

27.1. IM heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal wijzigingen of aanvullingen ten minste een (1) maand vóór de inwerkingtreding aankondigen bij Opdrachtgever.

27.2. Als Opdrachtgever de nieuwe Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna IM de aanvulling of wijziging zal heroverwegen. Als IM besluit om de aanvulling of wijziging toch door te voeren, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden in werking treden.

27.3. De in dit Artikel 26 beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen in verband met veranderingen in wet- en regelgeving. Dergelijke wijzigingen kunnen door IM zonder voorafgaande aankondiging worden doorgevoerd, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 28. Slotbepalingen

28.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

28.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

28.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin IM gevestigd is.

28.4. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

28.5. Onder 'schriftelijk' valt in de Overeenkomst ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

- 28.6. Opdrachtgever kan zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van IM.
- 28.7. IM is gerechtigd om zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij die IM of de bedrijfsactiviteit van IM overneemt, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.